

Voor ons was de stop onverwacht en wij hadden ons hier zeker niet op voorzien. Eerlijk gezegd zaten wij eigenlijk al vol met onze huidige klanten. Maar wij willen jullie zeker niet laten zitten en daarom zijn wij op zoek gegaan naar een externe locatie, waarvan nu 1 concreet is. Een andere is in optie, afhankelijk van jullie vraag eigenlijk.

We hebben wel al de keuze gemaakt van ons assortiment te gaan beperken tot de 4 centimeters en 7.5

De prei valt er hierdoor van tussen voor jullie, maar wij zijn hier transparant in, we kopen deze aan bij Lenders-Peeters, aangezien zij ook klant bij ons zijn. Voor ons lijkt het logischer dat jullie deze rechtstreeks of in groep zouden aankopen ipv wij deze naar BE halen om dan terug naar NL te brengen.

IVM vruchtgewassen. Deze afdelingen zitten eigenlijk al vol met onze bestaande klanten en daarom opteren we deze liever niet te doen. Perspotten kunnen wel besteld worden om dan zelf te kweken. Voor een paar kisten willen we natuurlijk een uitzondering maken op de prei en tomaten, maar niet voor een groter aantal dit moet apart via mail gevraagd worden.

We hopen door deze keuze dat we toch wat meer plaats over houden voor de rest wel te kunnen doen.

In België hebben wij eigenlijk 3 opties voor onze klanten.

- Of ze komen hier ophalen
- We leveren ze thuis maar dit is met een minimum van 50 kisten op wekelijkse of 2 wekelijkse basis. Wij kijken dus niet naar bedrag maar wel naar aantal kisten
- 3^e optie gaat interessantste zijn voor jullie, afleverpunten.

Bij deze leverpunten gaan we elke even of oneven week tussen bijvoorbeeld week 6 en 44. Dit is eigenlijk 1 adres bij een boer of tuinder dat gemakkelijk bereikbaar is, en die dat het natuurlijk zelf ziet zitten. Hier gaan wij dan pallets afzetten waar verschillende klanten ontstaan.

Wij zorgen ervoor dat het klant per klant op de pallet staat, en per bestelling is er een folie rond, als ook naam en leverbon zodat het duidelijk is voor wie wat is.

Elke kist is ook voorzien van etiket met welke soort het is.

De facturen sturen we de avond voordien per klant, zodat jullie op de hoogte zijn dat er plantgoed geleverd wordt. Hier wordt ook een waarborg in rekening gebracht voor de kisten. Deze waarborg is 5€ per kist.

Bij afhaling op het leverpunt is het ook de bedoeling dat je je lege kisten afzet van de keer ervoor en het daarvoor voorziene papier invult. Als de chauffeur dan terug komt planten leveren, brengt hij het leeggoed terug mee en dan wordt dit gecrediteerd.

Deze creditnota mag je dan van je volgende factuur houden.

De transportkosten worden gedeeld door de mensen die dan geleverd worden.

Wij zouden voor jullie eerder aan deze optie denken om zo toch alles wat te kunnen bundelen van transport.

In België werkt dit systeem heel goed! We vragen natuurlijk dat iedereen de nodige verantwoordelijkheid neemt en enkel zijn eigen plantgoed meeneemt en eerlijk is in verband met de teruggave van kisten. Daarnaast verwachten we ook dat iedereen de folie zelf meeneemt zodat de teler waar we leveren, geen extra werk heeft met de opkuis hiervan.

Onze uitdaging ligt hem nu vooral in transport.

Hiervoor is West-Nederland een goed voorbeeld, hier hebben mensen al zelf transporteurs gecontacteerd en zijn we nu met hen in verder contact wat betreft de leveringen.

Dus als jullie uit jullie regio nog een mogelijkheid weten qua transport, laat zeker weten want ons eigen transport zit eigenlijk al vol.

Praktisch gezien kunnen wij de bestellingen op donderdag voor jullie klaar zetten, waardoor het vanaf de middag op transport gaat en dan in samenspraak met transporteur uiteraard zo snel mogelijk geleverd wordt.

Dus qua transport kunnen we nog niet meedelen wat de prijs is per levering, dit is afhankelijk van de transportfirma's. Wij opteren ook om met een vaste transporteur te werken, zodat het leeggoed terug komt en we kunnen rekenen op de continuïteit.

Concreet verloop voor zij die interesse hebben om bij ons klant te worden is door te laten weten hoeveel planten, in kisten uitgedrukt hoeveel jullie nodig hebben per klant.

Dan moeten we bekijken wie er in jullie buurt zit om eventueel te groeperen en wie dit natuurlijk ziet zitten.

Voor te bestellen hebben jullie een login nodig op onze site.

Hiervoor hebben we facturatiegegevens nodig, dus ook btw-nummer. Dan kunnen jullie via onze site aan de hand van een soort excel bestellen.

We hopen wel dat iedereen die bij ons een aanvraag doet en ook een klantnummer vraagt, bij ons besteld, of er anders open/eerlijk over is mocht je toch elders bestellen. Dit is voor ons geen probleem, maar het zou jammer zijn als we je plaats reserveren en hierdoor iemand anders niet kunnen helpen.

Op onze site zien jullie wat er nog moet gezaaid worden en hier kunnen jullie dan per kist bestellen en per week. Onze bestelminimum is eigenlijk 1 kist.

We hebben op onze site ook een document staan met de uitleg van hoe te bestellen. Maar in het kort uitgelegd,

Alles wat in het blauw staat, doen we die periode niet, wat in het rood staat, is in productie, dus hier ben je te laat voor. Groen kan nog besteld worden. Elke week updaten de weken zich waardoor je eigenlijk mee kan volgen aan de hand van de rode vakjes voor welke week je moet bestellen.

Je kan in 1 keer voor een heel jaar bestellen, of ook per soort bijvoorbeeld sla's of per seizoen of ja naar eigen keuze.

Daarna komen jullie op een overzicht en dan dienen jullie deze nog te bevestigen. Vervolgens krijgen jullie een bevestigingsmail en dan is je bestelling geplaatst. We bezorgen dus geen aparte orderbevestiging, maar je mail dient als bevestiging. Enkel als er iets merkwaardig is, contacteren we je erna nog.